#### Уважаемые клиенты!

Если у Вас возникла проблема на входе в систему СОчИ через Рутокен, Вам необходимо произвести дополнительные настройки.

## **Google Chrome**

1) Введите в адресную строку chrome://flags/#enable-npapi и нажмите на кнопку Enter на клавиатуре



### 2) В отрывшемся окне найдите надпись «Включить NPAPI» и нажмите на «Включить»



#### 3) Надпись должна поменяться на «Отключить»

Включить NPAPI Mac, Windows Включает плагины NPAPI. <u>#enable-npapi</u> <u>Отключить</u>

4) Далее перезагрузите браузер Google Chrome.

# **Firefox**

- 1) Нажмите на кнопку «Меню», расположенную в правом верхнем углу
- 2) Выберите пункт в меню «Дополнения»



- 3) В открывшемся окне выберите вкладку «Плагины»
- 4) Найдите строчку «Rutoken Plugin 2.4.0.0». Нажмите на список расположенный справа и выберите пункт «Всегда включать»

🧲 https://sochi.dostek.kg/ 🛛 \star 🤹 Управл	ение дополнениями × +	and a figure of the second	×
Firefox about:addons		▽ С О, Поиск	☆ 🗎 🖡 🎓 🗩 🚍
			<ul> <li>Поиск среди дополнений</li> </ul>
Проверить актуальность версий установленных у вас плагинов			
📥 Получить дополнения	Видеокодек OpenH264, предоставлен Используется для воспроизведения веб-видео и видеочатов.	ный Cisco Systems, Inc. 1.3 . Подробнее	Настройки Всегда включать 🗸
💼 Расширения 🧩 Внешний вид	Rutoken Plugin 2.4.0.0		Всегда включать 🗸 🗸
🚆 Плагины	Google Update 1.3.26.9		Включать по запросу Всегда включать Никогда не включать
💬 Службы	Microsoft Office 2010 14.0.4730.1010 Office Authorization plug-in for NPAPI browsers CompoSitee		Включать по запросу 💙
	Microsoft Office 2010 14.0.4761.1000 The plug-in allows you to open and edit files using Microsoft O	ffice applications	Включать по запросу 💙

5) Перезагрузите браузер Firefox

## **Opera**

1) Нажмите на кнопку «Меню», расположенную в левом верхнем углу и выберите пункт «Настройки»



- 2) В открывшемся окне перейдите на вкладку «Сайты»
- Найдите «Плагины» и отметьте пункт «Запускать всё содержимое плагинов (рекомендуется)»



4) Перезагрузите браузер Орега

После выполнения вышеуказанных действий, попробуйте снова зайти в систему СОчИ.